



# **LAPORAN**

## **Pelaksanaan Kegiatan Persiapan Dokumen dan Sertifikasi ISO 21001.2018 dan ISO 9001.2019**

OLEH: Tim ISO 21001.2018 dan ISO 9001.2019

**Fakultas Kedokteran USK tahun 2022**

**FAKULTAS KEDOKTERAN  
UNIVERSITAS SYIAH KUALA**

**Tahun 2022**

## **KATA PENGANTAR**

Fakultas Kedokteran Universitas Syiah Kuala harus melakukan perubahan terus menerus dan memperbaiki sistem tata kelolanya jika ingin tetap eksis dalam percaturan regional dan global dewasa ini, mengingat bahwa tuntutan dan kebutuhan masyarakat semakin kompleks dan terus mengalami dinamika yang membuat organisasi yang tidak melakukan perubahan dan beradaptasi dengan hal tersebut akan terus tertinggal.

Fakultas Kedokteran menyadari dengan sepenuhnya hal tersebut, dan oleh karena itu organisasi ini harus melibatkan diri secara aktif untuk pencapaian-pencapaian rekognisinya yang berjalan secara gradual namun dalam waktu yang sangat padat.

Saya mengucapkan syukur alhamdulillah dan terimakasih kepada tim ISO FK USK yang telah berusaha dan berupaya secara maksimal walaupun dalam masa-masa yang padat dengan aktifitas lain, bahkan dengan agenda rekognisi lain yang berjalan hampir beriringan. Apresiasi tinggi saya ucapkan selaku pimpinan fakultas terhadap tim ini. Semoga apa yang telah diupayakan akan berbuah manis di masa-masa mendatang.

Darussalam, Nopember 2022

Dekan Fakultas Kedokteran,

Prof. Dr. dr. Maimun Syukri, Sp.PD-KGH.

# LAPORAN

## SERTIFIKASI ISO FAKULTAS KEDOKTERAN, TAHUN 2022

### **I. Pendahuluan**

Sebagai bagian dari penerapan Sistem Manajemen Organisasi Pendidikan Tinggi (SMO-PT) di lingkungan Universitas Syiah Kuala (USK) berbasis interaksi antara pihak-pihak di bidang pendidikan, seperti peserta didik, lembaga pendidikan, dan pelanggan. Serta sebagai model pendekatan penguatan keberlanjutan pengendalian manajemen internal dan manajemen akademik USK yang terkait langsung dengan persyaratan akreditasi Perguruan Tinggi, maka Universitas Syiah Kuala dituntut untuk dapat melakukan perubahan-perubahan dan membenahan organisasinya sehingga bisnis proses kegiatan organisasi dapat berlangsung dengan mengikuti standar-standar yang telah ditetapkan oleh badan standarisasi yang kredibel untuk itu.

*International Organization for Standardization* atau yang dikenal dengan singkatan ISO adalah merupakan suatu standar dalam sebuah sistem manajemen untuk pengukuran mutu organisasi, sehingga dengan kemampuan memenuhi standar kita dapat mengetahui dan mampu mengukur kredibilitas organisasi yang ingin bersaing secara global, serta dapat merupakan salah satu strategi untuk meningkatkan sistem manajemen mutu.

Berdasarkan hal tersebut, Fakultas Kedokteran (FK) USK dalam proses membenahan organisasinya untuk dapat terus eksis dan bersaing di tataran regional dan global, melakukan persiapan-persiapan untuk memperoleh rekognisi terhadap mutu, setelah pada tahun yang sama mengikuti rangkaian sertifikasi lain seperti akreditasi LAMPT-KES, sertifikasi ASIIN, dan juga termasuk sertifikasi ISO pada tahun 2022.

Saat ini Fakultas Kedokteran telah memiliki 20 Program Studi dan akan terus bertambah. FK USK terdiri dari 2 program studi dengan jenjang S1 yaitu Program Studi Pendidikan Dokter, Profesi Dokter dan Psikologi, 2 Program Studi jenjang S2 yaitu Magister Kesehatan Masyarakat, dan Sains Biomedis, untuk jenjang Spesialis terdiri atas PPDS Ilmu Penyakit Dalam, PPDS Bedah, PPDS Ilmu Kesehatan Anak, PPDS Neurologi, PPDS Ilmu Kesehatan THT-KL, PPDS Ilmu Penyakit Jantung dan Pembuluh Darah, PPDS Pulmonologi dan Kesehatan Respirasi, PPDS Anestesiologi dan Terapi Intensif, PPDS Ilmu Kebidanan dan Penyakit Kandungan, PPDS Bedah Plastik Rekonstruksi dan Estetik, PPDS Ilmu Orthopedi dan

Traumatologi, PPDS Radiologi, PPDS Mikrobiologi Klinis dan PPDS Kedokteran Tropis, serta jenjang S3 yaitu S3 Ilmu Kedokteran.

## **II. Dasar Hukum**

Untuk persiapan dan proses penyusunan dokumen sertifikasi ISO, Dekan Fakultas Kedokteran telah mengusulkan tim untuk itu sehingga Rektor USK mengeluarkan sebuah surat keputusan nomor 1897/UN11/KPT/2022 tentang Penunjukan Tim Persiapan Sertifikasi ISO 21001.2018 dan ISO 9001.2019 Fakultas Kedokteran Universitas Syiah Kuala. SK ini dikeluarkan pada tanggal 26 April 2022.

## **III. Proses Pelaksanaan Sertifikasi ISO**

Pelaksanaan penyiapan sertifikasi ISO dilakukan melalui kegiatan rapat-rapat internal yang diikuti dengan rangkaian penyiapan dokumen untuk memenuhi standar ISO yang telah ditetapkan, yang dalam hal ini mendapatkan pendampingan tim dari LP3M USK.

1. Rapat perdana Tim ISO Fakultas Kedokteran yang diikuti dengan rapat-rapat lain baik secara parsial maupun menyeluruh.
2. Penyiapan dokumen untuk memenuhi standar ISO oleh masing-masing unit.
3. Pelaksanaan pelatihan auditor dan audit internal ISO dalam rangka sertifikasi ISO 21001:2018 dan ISO 9001:2015.
4. Penyusunan Analisis Resiko oleh masing-masing unit.
5. Pelaksanaan audit internal ISO 21001.2018 dan ISO 9001.2019, tanggal 11 Oktober 2022, bertempat di gedung PBL Fakultas Kedokteran.
6. Praktek tinjauan Manajemen.

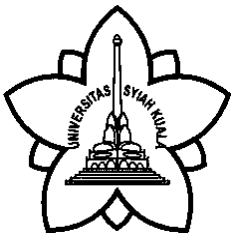
Setelah rangkaian persiapan awal dilakukan, dan Tim bersama pimpinan Fakultas Kedokteran memonitor dan mengevaluasi bahwa persiapan sudah maksimal dan Fakultas Kedokteran telah siap untuk diaudit, maka pelaksanaan kegiatan selanjutnya adalah audit eksternal ISO 21001.2018 dan ISO 9001.2019 oleh badan sertifikasi ISO, yang dalam hal ini dilakukan oleh Decra, yang dilakukan pada tanggal 16 s.d 18 November 2022, bertempat di gedung PBL. Audit eksternal dilakukan secara online lewat Zoom yang telah disiapkan oleh Decra.

#### **IV. Hasil dan Kesimpulan dari Auditor Eksternal**

Hasil dan kesimpulan dari pelaksanaan Audit Eksternal dinyatakan bahwa Fakultas Kedokteran Universitas Syiah Kuala layak untuk mendapatkan sertifikasi, setelah memenuhi beberapa dokumen yang dinyatakan dalam temuan minor.

#### **Lampiran**

SK Nomor 1897/UN11/KPT/2022 tentang Penunjukan Tim Persiapan Sertifikasi ISO 21001.2018 dan ISO 9001.2019 Fakultas Kedokteran Universitas Syiah Kuala. Tanggal 26 April 2022



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS SYIAH KUALA

Darussalam, Banda Aceh 23111

Telepon (0651) 7553205, 7553248, 7554394, 7554395, 7554396, 7554398

Faksimile (0651) 7554229, 7551241, 7552730, 7553408

Laman [www.unsyiah.ac.id](http://www.unsyiah.ac.id), Surel [info@unsyiah.ac.id](mailto:info@unsyiah.ac.id)

KEPUTUSAN REKTOR UNIVERSITAS SYIAH KUALA

NOMOR 1897/UN11/KPT/2022

TENTANG

PENUNJUKAN TIM PERSIAPAN SERTIFIKASI ISO 21001.2018 DAN ISO 9001.2019  
FAKULTAS KEDOKTERAN UNIVERSITAS SYIAH KUALA

REKTOR UNIVERSITAS SYIAH KUALA,

Membaca : Surat Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Syiah Kuala Nomor 1939/UN11.1.7/PK.01.02/2022 tanggal 25 April 2022, perihal usulan Keputusan Rektor Universitas Syiah Kuala.

Menimbang : a. bahwa untuk kelancaran persiapan Sertifikasi ISO 21001.2018 dan ISO 9001.2019 Fakultas Kedokteran Universitas Syiah Kuala, maka perlu ditunjuk Tim yang bertugas untuk itu;  
b. bahwa untuk keperluan dimaksud, perlu ditetapkan dengan Keputusan Rektor;

Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2003 tentang Keuangan Negara;  
2. Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2004 tentang Perbendaharaan Negara;  
3. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;  
4. Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2021 tentang Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara Tahun Anggaran 2022;  
5. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;  
6. Peraturan Menteri Keuangan Nomor 60/PMK.02/2021 tentang Standar Biaya Masukan Tahun Anggaran 2022;  
7. Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Nomor 48 Tahun 2015 tentang Organisasi dan Tata Kerja Universitas Syiah Kuala sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Nomor 124 Tahun 2016 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Nomor 48 Tahun 2015 tentang Organisasi dan Tata Kerja Universitas Syiah Kuala;  
8. Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Nomor 99 Tahun 2016 tentang Statuta Universitas Syiah Kuala;  
9. Keputusan Menteri Keuangan Nomor 361/KMK.05/2018 tentang Penetapan Universitas Syiah Kuala pada Kementerian Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi sebagai Instansi Pemerintah yang Menerapkan Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum;  
10. Keputusan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi Nomor 11837/MPK.A/KP.07.00/2022 tentang Pengangkatan Rektor Universitas Syiah Kuala Periode Tahun 2022-2026;

MEMUTUSKAN:

Menetapkan : KEPUTUSAN REKTOR TENTANG PENUNJUKAN TIM PERSIAPAN SERTIFIKASI ISO 21001.2018 DAN ISO 9001.2019 FAKULTAS KEDOKTERAN UNIVERSITAS SYIAH KUALA.

KESATU : Menunjuk Saudara-saudara yang namanya tercantum dalam daftar lampiran keputusan ini sebagai Tim Persiapan Sertifikasi ISO 21001.2018 dan ISO 9001.2019 Fakultas Kedokteran Universitas Syiah Kuala.

KEDUA : Segala biaya yang diakibatkan oleh keluarnya Keputusan ini dibebankan pada dana PNBK Fakultas Kedokteran dalam DIPA BLU Universitas Syiah Kuala Tahun 2022 yang sesuai dengan Peraturan Keuangan.

KETIGA : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan dan apabila dalam penetapan ini kemudian ternyata terdapat kekeliruan akan diperbaiki kembali sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Banda Aceh  
pada tanggal 26 April 2022

REKTOR UNIVERSITAS SYIAH KUALA,

ttd.

Prof. Dr. Ir. MARWAN  
NIP 196612241992031003

LAMPIRAN  
KEPUTUSAN REKTOR UNIVERSITAS SYIAH KUALA  
NOMOR 1897/UN11/KPT/2022, TANGGAL 26 APRIL 2022  
TENTANG  
PENUNJUKAN TIM PERSIAPAN SERTIFIKASI ISO  
21001.2018 DAN ISO 9001.2019 FAKULTAS  
KEDOKTERAN UNIVERSITAS SYIAH KUALA

No	Nama/NIP	Pangkat/Gol	Jabatan dalam dinas	Jabatan dalam Tim	Rincian Tugas
1	Prof. Dr. dr. Maimun Syukri, Sp.PD-KGH 196112251990021001	Pembina Utama Madya, IV/d	Dekan	Pengarah	Pengarah
2	Dr. dr. Safrizal Rahman, M.Kes., Sp.OT 197104092000031001	Penata, III/c	Wakil Dekan I	Penanggung Jawab	Penanggung Jawab
3	Dr. dr. Dedy Syahrizal, M.Kes 197912032003121001	Penata, III/c	Wakil Dekan II	Ketua	Ketua
4	dr. Subhan Rio Pamungkas, SpKJ(K) 197911122006041001	Penata, III/c	Wakil Dekan III	Wakil Ketua	Wakil Ketua
5	Dr. Marty Mawarpury, M.Psi.,Psikolog 198203132008012008	Penata, III/c	Tenaga Pendidik	Sekretaris	Sekretaris
6	Misma, SE 197308151999032001	Penata Tk. I, III/d	Tenaga Kependidikan	Anggota	Bertanggung jawab terhadap kelengkapan dokumen dan proses audit internal bagian tata usaha
7	Sulistina Widyastuti, SE 197508021999032003	Penata Tk. I, III/d	Tenaga Kependidikan	Anggota	Bertanggung jawab terhadap kelengkapan dokumen dan proses audit internal subbagian akademik
8	Syahabuddin, ST 197606161999031006	Penata Tk. I, III/d	Tenaga Kependidikan	Anggota	Bertanggung jawab terhadap kelengkapan dokumen dan proses audit internal subbagian Kepegawaian dan Keuangan
9	Fahrul Riza, ST.,M.M 197907271999031002	Penata Tk. I, III/d	Tenaga Kependidikan	Anggota	Bertanggung jawab terhadap kelengkapan dokumen dan proses audit internal subbagian BMN
10	Nurul Amri, S.Sos.,M.A.P 197306202002121004	Penata, III/c	Tenaga Kependidikan	Anggota	Bertanggung jawab terhadap kelengkapan dokumen dan proses audit internal subbagian Kemahasiswaan dan Alumni
11	dr. Rima Novirianthy, Sp.Onk.Rad. 198111232008012016	Penata, III/c	Koordinator Program Studi Pendidikan Dokter	Anggota	Bertanggung jawab terhadap kelengkapan dokumen dan proses audit internal Prodi Pendidikan Dokter
12	dr. Roziana, M.Ked.Sp.OG 198206062005012004	Penata, III/c	Koordinator Program Studi Profesi Dokter	Anggota	Bertanggung jawab terhadap kelengkapan dokumen dan proses audit internal Prodi Profesi Dokter
13	Mirza, S.Psi., M.Si 198107312008121001	Penata, III/c	Koordinator Program Studi Psikologi	Anggota	Bertanggung jawab terhadap kelengkapan dokumen dan proses audit internal Prodi Psikologi



14	Dr. H. Said usman, S.Pd.,M.Kes 19701015 199203 1 004	Pembina, IV/a	Koordinator Program Studi Magister Kesehatan Masyarakat	Anggota	Bertanggung jawab terhadap kelengkapan dokumen dan proses audit internal Prodi Magister Kesehatan Masyarakat
15	Dr. dr. Zulkarnain, M.Sc.,AIFO-K 198309252008121004	Penata, III/c	Koordinator Program Studi Magister Biomedis	Anggota	Bertanggung jawab terhadap kelengkapan dokumen dan proses audit internal Prodi Magister Biomedis
16	Prof. Dr. dr. Herlina Dimiati, SpA(K) 196403051996012001	Pembina Tk.I, IV/b	Koordinator Program Studi Dokter Ilmu Kedokteran	Anggota	Bertanggung jawab terhadap kelengkapan dokumen dan proses audit internal Prodi Dokter Ilmu Kedokteran
17	Dr. dr. Jufriady Ismy, SpU 197610292005011003	Penata Muda Tk.I, III/b	Koordinator Program Studi Pendidikan Dokter Spesialis Ilmu Bedah	Anggota	Bertanggung jawab terhadap kelengkapan dokumen dan proses audit internal Prodi Spesialis Ilmu Bedah
18	dr. Abdullah, SpPD.,KGGH,FINASIM 196909172000121002	Pembina Utama Madya, IV/d	Koordinator Program Studi Pendidikan Dokter Spesialis Ilmu Penyakit Dalam	Anggota	Bertanggung jawab terhadap kelengkapan dokumen dan proses audit internal Prodi Spesialis Ilmu Penyakit Dalam
19	Dr. dr. Cut Meurah Yeni, SpOG.(K) 19650724 199601 2 001	Penata, III/c	Koordinator Program Studi Pendidikan Dokter Spesialis Obstetri dan Ginekologi	Anggota	Bertanggung jawab terhadap kelengkapan dokumen dan proses audit internal Prodi Spesialis Obstetri dan Ginekologi
20	Dr. dr. Dora Darussalam, SpA(K) 196311161990102001	Pembina Tk.I, IV/b	Koordinator Program Studi Pendidikan Dokter Spesialis Ilmu Kesehatan	Anggota	Bertanggung jawab terhadap kelengkapan dokumen dan proses audit internal Prodi Spesialis Ilmu Kesehatan Anak
21	dr. Ferry Dewi Kurniawan, SpP(K), Ph.D. FAPSR 198012082014041001	Penata Muda Tk.I, III/b	Koordinator Program Studi Pendidikan Dokter Spesialis Pulmonologi dan Kedokteran Respirasi	Anggota	Bertanggung jawab terhadap kelengkapan dokumen dan proses audit internal Prodi Spesialis Pulmonologi dan Kedokteran Respirasi
22	dr. Benny Kurnia, SpTHT-KL 19631124 199601 1 001	Penata Tk.I, III/d	Koordinator Program Studi Pendidikan Dokter Spesialis Ilmu Kesehatan T.H.T.K.L	Anggota	Bertanggung jawab terhadap kelengkapan dokumen dan proses audit internal Prodi Spesialis Ilmu Kesehatan THT-KL
23	Dr. dr. Nora Dian Lestari, Sp.S 197611082006042002	Penata, III/c	Koordinator Program Studi Pendidikan Dokter Spesialis Neurologi	Anggota	Bertanggung jawab terhadap kelengkapan dokumen dan proses audit internal Prodi Spesialis Neurologi
24	Prof. Dr. dr. Teuku Heriansyah, Sp.JP(K)-FIHA 197212261999031001	Penata Tk.I, III/d	Koordinator Program Studi Pendidikan Dokter Spesialis Jantung dan Pembuluh Darah	Anggota	Bertanggung jawab terhadap kelengkapan dokumen dan proses audit internal Prodi Spesialis Jantung dan Pembuluh Darah

25	Dr. dr. Zafrullah Khany Jasa, SpAn-KNA 197012221999031002	Penata Muda Tk. I, III/a	Koordinator Program Studi Pendidikan Dokter Spesialis Anestesiologi dan Reanimasi	Anggota	Bertanggung jawab terhadap kelengkapan dokumen dan proses audit internal Prodi Spesialis Anestesiologi dan Reanimasi
26	dr. Syamsul Rizal, SpBP 197807252006041018	Penata Muda Tk.I, III/b	Koordinator Program Studi Pendidikan Dokter Spesialis Bedah Plastik dan Rekonstruksi Estetik	Anggota	Bertanggung jawab terhadap kelengkapan dokumen dan proses audit internal Prodi Spesialis Bedah Plastik dan Rekonstruksi Estetik
27	Dr.dr. Azharuddin, Sp.OT., K-Spine .FICS 196205021989031010	Pembina Utama Muda, IV/c	Koordinator Program Studi Pendidikan Dokter Spesialis Bedah Orthopedi dan Traumatologi	Anggota	Bertanggung jawab terhadap kelengkapan dokumen dan proses audit internal Prodi Spesialis Bedah Ortopedi dan Tarumatologi
28	Dr. dr. Iskandar Zakaria, Sp.R 196104261991031002	Pembina, IV/a	Koordinator Program Studi Pendidikan Dokter Spesialis Radiologi	Anggota	Bertanggung jawab terhadap kelengkapan dokumen dan proses audit internal Prodi Spesialis Radiologi
29	dr. Rezania Razali, M.Biomed 198204152008012014	Penata Muda Tk.I, III/b	Tenaga Pendidik	Anggota	Auditor Internal Prodi Pendidikan Dokter dan Prodi Profesi Dokter
30	dr. RM. Agung Pranata Kusuma Atmaja, M. Biomed 198611112012121001	Penata Muda Tk.I, III/b	Tenaga Pendidik	Anggota	Auditor Internal Prodi Psikologi dan S3 Ilmu Kedokteran
31	Mirza, S.Psi., M.Si 198107312008121001	Penata, III/c	Tenaga Pendidik	Anggota	Auditor Internal Prodi S2 Kesehatan Masyarakat dan S2 Biomedis
32	dr. Mirnasari Amirsyah, Sp.BP-RE 197804192008122002	Penata Muda Tk.I, III/b	Tenaga Pendidik	Anggota	Auditor Internal Prodi PPDS Pulmonologi dan Kedokteran Respirasi dan Prodi PPDS Ilmu Kesehatan THT-KL
33	Rina Suryani Oktari, S.Kep, M.Si 198310122014042001	Penata Muda Tk.I, III/b	Tenaga Pendidik	Anggota	Auditor Internal Prodi PPDS Ilmu Neurologi dan Prodi PPDS Ilmu Penyakit Dalam
34	dr. Muhammad Yusuf, Sp.B-KBD 197708152006041002	Penata Muda Tk.I, III/b	Tenaga Pendidik	Anggota	Auditor Internal Prodi PPDS Jantung dan Pembuluh Darah dan Prodi Obstetri dan Ginekologi
35	dr. Hafni Andayani, M.Kes 198105212012122002	Penata Muda Tk.I, III/b	Tenaga Pendidik	Anggota	Auditor Internal Prodi PPDS Anestesiologi dan Terapi Intensif dan Prodi PPDS Bedah Ortopedi
36	dr. Desi Salwani, Sp.PD 197612082006042002	Penata Tk.I, III/d	Tenaga Pendidik	Anggota	Auditor Internal Prodi PPDS Ilmu Bedah dan Prodi Ilmu Kesehatan Anak
37	dr. Maha Fitra, Sp.JP -	-	Tenaga Pendidik	Anggota	Auditor Prodi PPDS Bedah Plastik dan Rekonstruksi Estetik dan Prodi PPDS Radiologi

38	Sukmawati, S. Pd 198303222010012023	Penata Muda Tk.I, III/b	Tenaga Kependidikan	Anggota	Auditor Internal Bagian Tata Usaha, Subbagian Akademik dan Subbagian kemahasiswaan dan alumni
39	Syafrizal 198106272008101001	Pengatur, II/c	Tenaga Kependidikan	Anggota	Auditor Internal Bagian Kepegawaian dan Keuangan dan Subbagian BMN

Ditetapkan di Banda Aceh  
pada tanggal 26 April 2022

REKTOR UNIVERSITAS SYIAH KUALA,

ttd.

Prof. Dr. Ir. MARWAN  
NIP 196612241992031003

1. UU ITE Nomor 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat (1) "*Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetakannya merupakan alat bukti yang sah*".
2. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE.