

**LAPORAN SURVEI KEPUASAN ALUMNI PROGRAM STUDI PENDIDIKAN  
DOKTER DAN PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PROFESI DOKTER  
FAKULTAS KEDOKTERAN UNIVERSITAS SYIAH KUALA**



**FAKULTAS KEDOKTERAN UNIVERSITAS SYIAH KUALA  
DARUSSALAM, BANDA ACEH**

**2021**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**LAPORAN SURVEI KEPUASAN ALUMNI PROGRAM STUDI  
PENDIDIKAN DOKTER DAN PROGRAM STUDI PENDIDIKAN  
PROFESI DOKTER FAKULTAS KEDOKTERAN UNIVERSITAS  
SYIAH KUALA**



Banda Aceh, 3 Mei 2021

Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Syiah Kuala



Prof. Dr. *Arif Waimun* Syukri, Sp.PD-KGH., FINASIM

NIP 19612251990021001

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kehadirat Allah S.W.T karena berkat rahmat dan karunia Nya laporan survei kepuasan pengguna Alumni ini berhasil diselesaikan. Shalawat serta salam untuk Nabi Muhamad S.A.W yang telah membawa manusia dari alam kebodohan ke alam yang berilmu pengetahuan.

Laporan ini berjudul Survei Kepuasan Alumni Program Studi PendidikanDokter (PSPD) dan Program Studi Pendidikan Profesi Dokter (PSPPD) Fakultas Kedokteran Universitas Syiah Kuala (FK USK). Laporan ini berisi pelaksanaan survei online kepada penggunaAlumni tiga tahun terakhir, terdiri dari sejumlah pertanyaan terhadap pelayanan di Fakultas Kedokteran USK. Informasi yang diperoleh dari survei ini diharapkan dapat menjadi masukan yang objektif untuk memperbaiki sistem dan manajemen pengelolaan di PSPD dan PSPPD FK USK.

Kesalahan dan kelemahan pada pelaksanaan survei ini tentu tidak dapat dihindari, oleh karena itu kami berterimakasih kepada pihak-pihak yang dapat memberikan saran-saran yang membangun.

Banda Aceh, 3 Mei 2021

Tim Penyusun

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>1</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>1</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>2</b>
<b>I. PENDAHULUAN.....</b>	<b>3</b>
1.1 Latar Belakang.....	3
1.2 Tujuan Pelaksanaan Survei .....	4
<b>II. METODE.....</b>	<b>5</b>
2.1 Responden.....	5
2.2 Instrumen Survei.....	5
2.3 Waktu dan Tempat .....	6
2.4 Pengolahan Data.....	7
<b>III. HASIL .....</b>	<b>8</b>
<b>IV. PENUTUP.....</b>	<b>17</b>
4.1. Kesimpulan .....	17
4.2. Rekomendasi.....	17

# **I. PENDAHULUAN**

## **1.1 Latar Belakang**

Misi dari Program Studi Pendidikan Dokter (PSPD) dan Program Studi Pendidikan Profesi Dokter (PSPPD) Fakultas Kedokteran Universitas Syiah Kuala (FK USK) yakni menjadi program studi kedokteran nasional berstandar global yang inovatif dan unggul, serta mengabdikan kepada bangsa dan kemanusiaan dengan dukungan sumber daya manusia yang profesional dan berintegritas dijiwai nilai-nilai budaya bangsa berdasarkan Pancasila. Untuk menjadi fasilitas pendidikan berstandar global yang inovatif dan unggul dibutuhkan fasilitas dan sistem yang baik dalam proses pendidikan dan non-pendidikan itu sendiri, baik bagi peserta didik maupun Alumni PSPD dan PSPPD FK USK. Diharapkan Alumni tetap mampu menikmati semua layanan yang ada dan mendapat pelayanan yang terbaik agar alumni tetap terus menjalin hubungan yang baik terhadap pihak fakultas.

## **1.2 Tujuan Pelaksanaan Survei**

Tujuan dari pelaksanaan survei ini adalah evaluasi kepuasan pengguna (employer) Alumni PSPD dan PSPPD FK USK. Pendapat pengguna Alumni ini diharapkan bisa menjadi masukan dalam memperbaiki kelemahan-kelemahan yang ada dan meningkatkan pelayanan dan fasilitas menjadi lebih baik.

## **II. METODE**

### **2.1 Responden**

Survey ini ditujukan kepada Alumni PSPD dan PSPPD FK USK baru pada tahun akademik 2017/2018, 2018/2019 dan 2019/2020. Total terjaring 98 responden alumni. Untuk mengontrol responden yang mengikuti survei, link survei hanya dikirim ke responden saja sehingga tidak ada pihak lain yang mengisi kuesioner.

### **2.2 Instrumen Survei**

Survei ini menggunakan *Google Form* yang terdiri dari beberapa pertanyaan, data yang terkumpul dibuat dalam diagram lingkaran dengan persentase. Pertanyaan dijawab dengan pilihan sangat baik, baik, cukup, kurang, dan kurang baik.

### **2.3 Waktu dan Tempat**

Survei diselenggarakan dari bulan Januari 2021 sampai dengan Maret 2021.

Survei dilakukan menggunakan *google form* karena dapat diakses oleh responden dari mana saja sehingga mudah dilakukan. Berikut adalah link URL untuk mengakses kuesioner <https://docs.google.com/forms/d/1oNeqUGMHeYRKn5mMAIa5CRln5ltEpJ4PGFN89SEyfgs/edit>.

Adapun tampilan depan survei kepuasan Pengguna Alumni dapat dilihat pada Gambar 1 sebagai berikut:



**FORMULIR SURVEI ALUMNI**  
Fakultas Kedokteran Univesitas Syiah Kuala

**Survei Alumni FK Unsyiah**

Deskripsi formulir

Fasilitas computer dan internet

Sangat Baik

Baik

Cukup

Kurang

Kurang Baik

Gambar 1. Tampilan depan survei

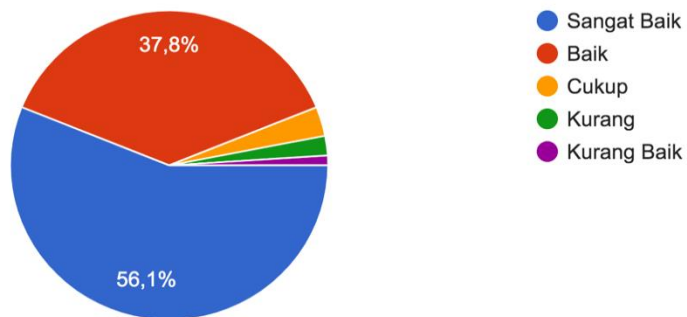
## 2.4 Pengolahan Data

Data yang diperoleh dari survei diolah dan disajikan dalam bentuk tabel dan diagram lingkaran. Tabel dibuat untuk mengidentifikasi banyaknya dan persentase responden yang memilih Sangat Baik, Baik, Cukup Baik, Kurang Baik, dan Tidak Baik. Diagram pie digunakan untuk mengidentifikasi persentase masing-masing pilihan.

### III. HASIL

#### 1. Bagaimana kepuasan alumni terhadap fasilitas komputer dan internet?

Mayoritas (> 56,1%) responden merasa bahwa kepuasan mereka terhadap fasilitas komputer dan internet sangat baik dan 37,8% responden merasa kepuasan mereka baik. Sangat sedikit responden yang melaporkan kepuasan yang kurang atau sangat kurang baik, seperti terlihat pada Grafik 1.

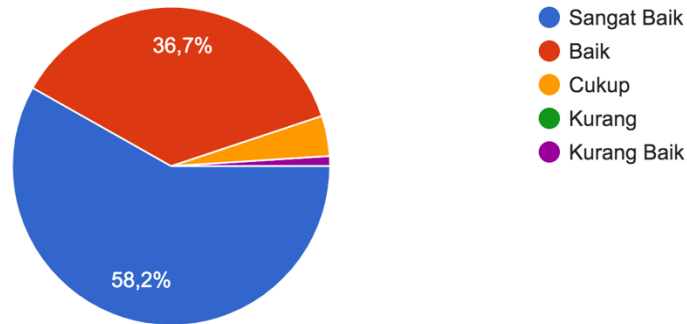


**Grafik 1.** Respon alumni terhadap fasilitas komputer dan internet.



## 2. Bagaimana kepuasan alumni terhadap organisasi kemahasiswaan?

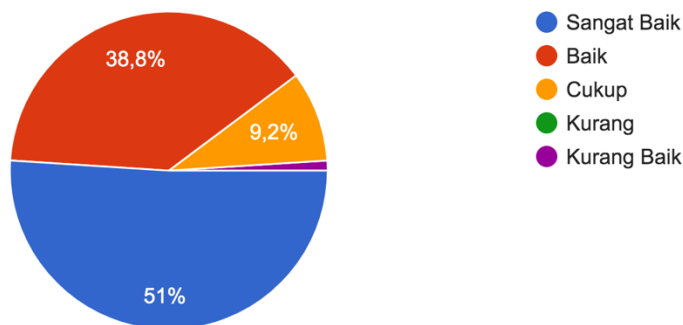
Terkait bagaimana kepuasan alumni terhadap organisasi kemahasiswaan, lebih dari 1/2 responden (58,2%) berpendapat bahwa kepuasan mereka sangat baik dan 36,7% responden berpendapat baik, seperti terlihat pada Grafik 2.



**Grafik 2.** Respon kepuasan alumni terhadap organisasi kemahasiswaan.

## 3. Bagaimana kepuasan alumni terhadap sumber pustaka di perpustakaan/ruang baca (buku, jurnal, bulletin, fasilitas on-line) ?

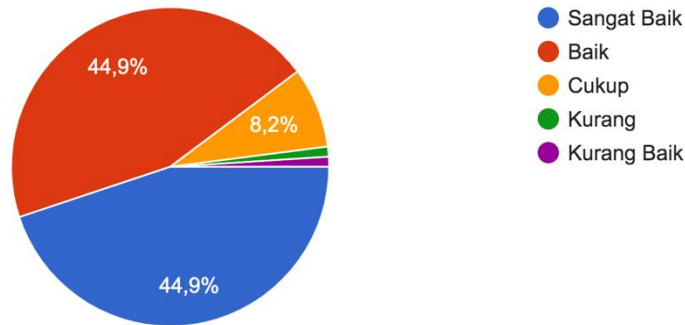
Fasilitas perpustakaan adalah salah satu fasilitas yang wajib dimiliki oleh alumni FK USK dalam upaya mencapai visi agar mampu bersaing di tingkat global. Mayoritas alumni yang menjadi responden dalam survey ini berpendapat bahwa sumber pustaka di perpustakaan/ruang baca (buku, jurnal, bulletin, fasilitas on-line) adalah sangat baik (51%) dan baik(38,8%) , hanya sedikit responden merasa kepuasannya kurang baik dirampilkan pada Grafik 3.



**Grafik 3.** Respon kepuasan alumni terhadap sumber pustaka di perpustakaan/ruang baca (buku, jurnal, bulletin, fasilitas on-line)

#### 4. Bagaimana kepuasan alumni terhadap pelayanan perpustakaan/ruang baca ?

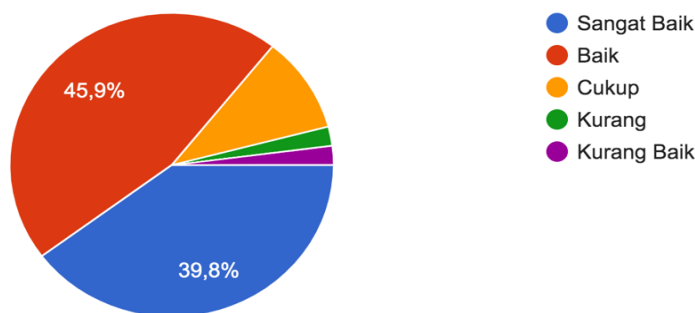
Berdasarkan survey ini, mayoritas pengguna merasa bahwa pelayanan perpustakaan/ruang baca sangat baik (44,9%) dan baik (44,9%). Respon alumni terhadap pertanyaan ke-4 ini ditampilkan dalam Grafik 4.



**Grafik 4.** Respon kepuasan alumni terhadap pelayanan perpustakaan/ruang baca.

#### 5. Bagaimana kepuasan alumni terhadap fasilitas wifi gratis/hot spot?

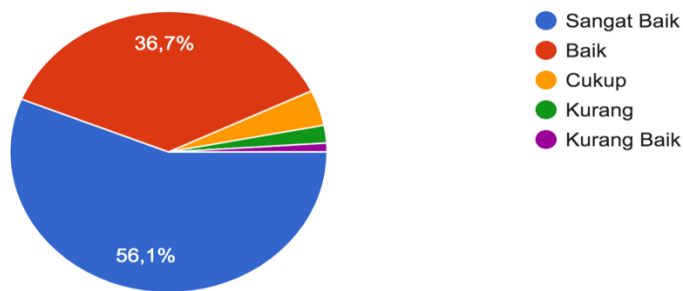
Fasilitas wifi gratis/hot spot merupakan fasilitas yang sangat dibutuhkan di era global digital seperti sekarang ini. Survey ini menunjukkan bahwa alumni merasa kepuasan mereka sangat baik (39,8%) dan baik (45,9%), seperti terlihat dalam Grafik 5.



**Grafik 5.** Respon kepuasan alumni terhadap pelayanan fasilitas wifi gratis/hot spot.

## 6. Bagaimana kepuasan alumni terhadap fasilitas fisik yang dimiliki Fakultas (Gedung, laboratorium, tempat parkir, papan pengumuman)?

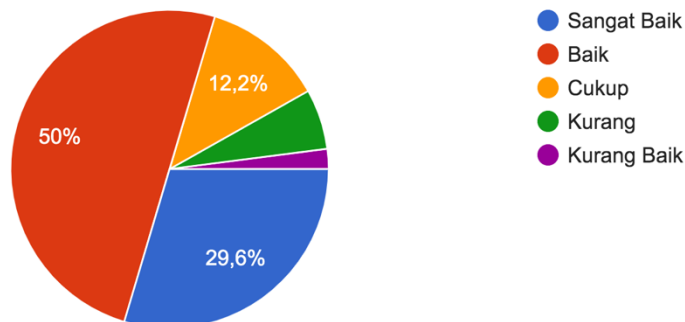
Fasilitas fisik yang dimiliki Fakultas (Gedung, laboratorium, tempat parkir, papan pengumuman) merupakan penunjang yang sangat diperlukan. Survey ini menunjukkan bahwa alumni merasa kepuasan mereka sangat baik (56,1%) dan baik (36,7%), seperti terlihat dalam Grafik 6.



**Grafik 6.** Respon kepuasan alumni terhadap fasilitas fisik yang dimiliki Fakultas (Gedung, laboratorium, tempat parkir, papan pengumuman)

## 7. Bagaimana kepuasan alumni terhadap fasilitas kantin/ kafetaria ?

Mayoritas responden memiliki tingkat kepuasan baik terhadap fasilitas kantin/ kafetaria (50%) dan sangat baik (29,6%). Tingkat kepuasan alumni terhadap fasilitas kantin/ kafetaria terlihat pada Grafik 7.

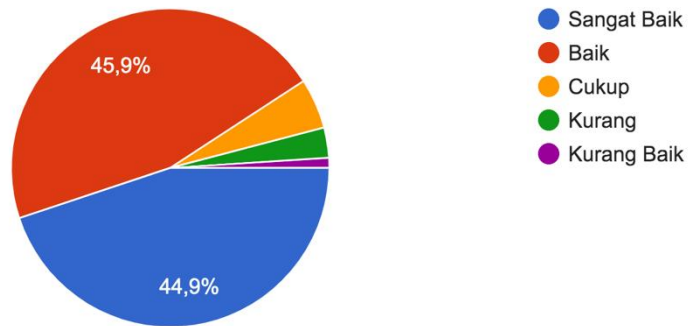


**Grafik 6.** Tingkat kepuasan alumni terhadap fasilitas kantin/ kafetaria



### 8. Bagaimana kepuasan alumni terhadap tingkat keamanan dan keselamatan kampus?

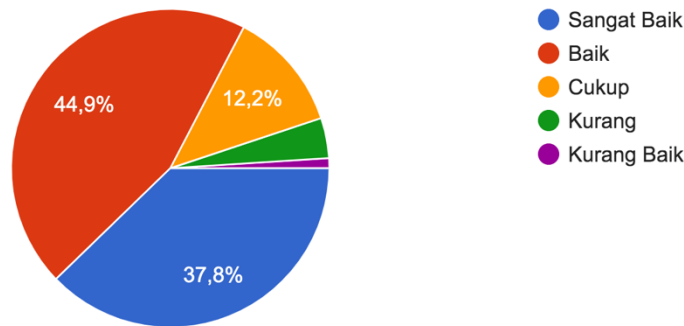
Terkait bagaimana kepuasan alumni terhadap tingkat keamanan dan keselamatan kampus, mayoritas responden berpendapat tingkat keamanan dan keselamatan kampus baik (45,9%) dan sangat baik (44,9%), seperti terlihat pada Grafik 8.



**Grafik 8.** Tingkat kepuasan alumni terhadap tingkat keamanan dan keselamatan kampus

### 9. Bagaimana kepuasan alumni terhadap jalur untuk memberikan keluhan dan umpan balik?

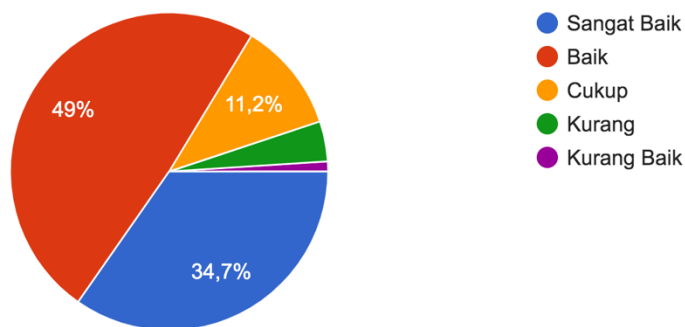
Umpan balik dan keluhan merupakan salah satu alat untuk mengukur kinerja efektif dan meningkatkan mutu. Tingkat kepuasan alumni terhadap jalur untuk memberikan keluhan dan umpan balik adalah baik (44,9%), hanya 3% responden yang merasa kurang puas terhadap jalur untuk memberikan keluhan dan umpan balik (Grafik 9).



**Grafik 10.** Tingkat kepuasan alumni terhadap jalur untuk memberikan keluhan dan umpan balik

### 10. Bagaimana kepuasan alumni terhadap informasi dan pelayanan beasiswa?

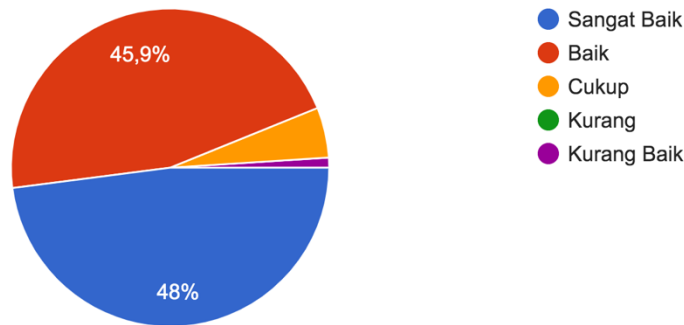
Berdasarkan survey terhadap *kepuasan layanan* dan informasi mengenai beasiswa, mayoritas responden merasa bahwa informasi dan pelayanan mengenai beasiswa baik (49%) dan 34,7% berpendapat sangat baik. (Grafik 10).



**Grafik 10.** Tingkat kepuasan alumni terhadap informasi dan pelayanan beasiswa

### 11. Bagaimana kepuasan alumni terhadap atmosfer kampus?

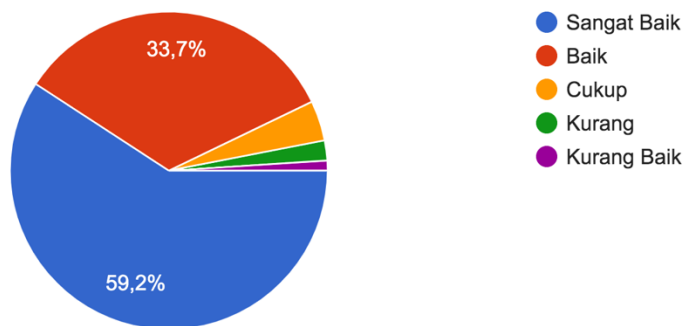
Survey ini menunjukkan bahwa 48% alumni merasa atmosfer kampus sangat baik dan 45,9% berpendapat atmosfer kampus baik. Hanya 5% alumni yang merasa atmosfer kampus cukup Grafik 11.



**Grafik 11.** Tingkat kepuasan alumni terhadap informasi dan atmosfer kampus

### 12. Bagaimana Tingkat Kepuasan Aktivitas Alumni?

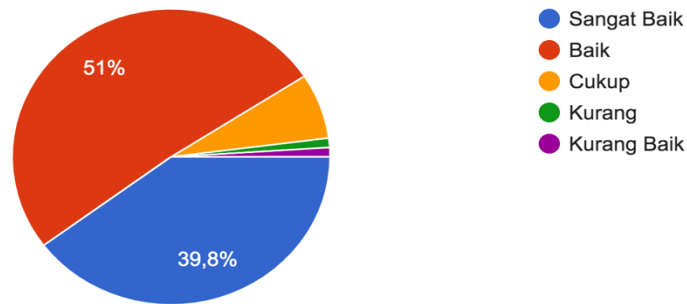
Terkait tingkat kepuasan aktivitas alumni sebanyak (59.2%) berpendapat bahwa penyebaran informasi sangat baik seperti dan sebanyak (33.7%) mengatakan baik, terlihat pada Grafik 12.



**Grafik 12.** Respon alumni terhadap aktivitas alumni.

### 13. Bagaimana tingkat kepuasan pelayanan secara menyeluruh dari pegawai administrasi?

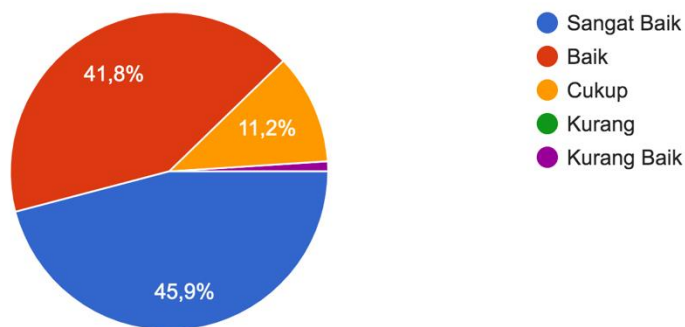
Mayoritas (> 51%) responden merasa pelayanan secara menyeluruh dari pegawai administrasi sangat baik dan sebanyak (39,8%) mengatakan sangat baik. seperti terlihat pada Grafik 13.



**Grafik 13.** Respon alumni terhadap pelayanan secara menyeluruh dari pegawai administrasi..

### 14. Bagaimana tingkat kepuasan penyebaran informasi?

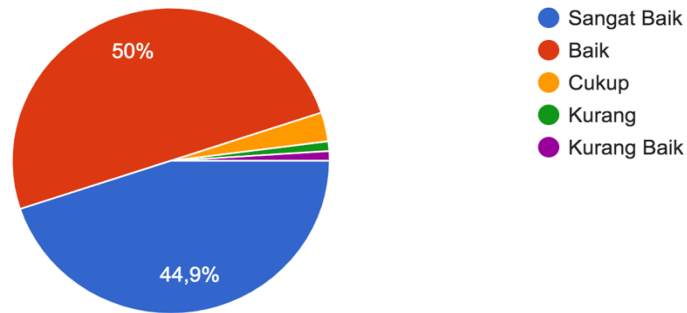
Terkait kepuasan penyebaran informasi sebanyak (45,9%) berpendapat bahwa penyebaran informasi sangat baik, (41,8%) merasa baik, dan (11,2%) merasa cukup, seperti terlihat pada Grafik 14.



**Grafik 14.** Respon alumni terhadap penyebaran informasi.

### 15. Bagaimana tingkat kepuasan pelayanan bagian akademik ?

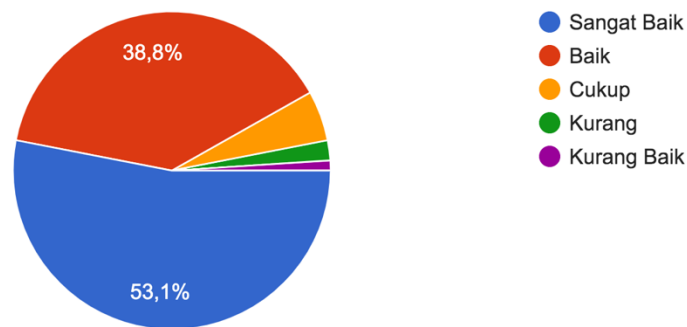
Terkait tingkat kepuasan pelayanan bagian akademik (50%) berpendapat bahwa pelayanan baik, (44,9%) berpendapat sangat baik, seperti terlihat pada Grafik 15.



**Grafik 15.** Respon alumni terhadap pelayanan bagian akademik

### 16. Bagaimana tingkat kepuasan pelayan bagian kemahasiswaan dan alumni?

Mayoritas (> 53,1%) responden merasa pelayanan bagian kemahasiswaan dan alumni sangat baik dan sebanyak (38,8%) merasa baik, seperti terlihat pada Grafik 16.

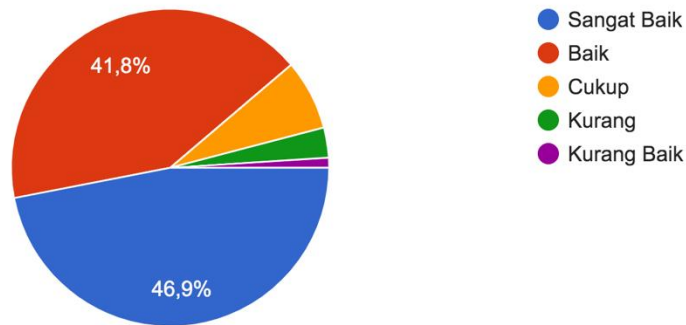


**Grafik 16.** Respon pengguna Alumni terhadap kemampuan alumni dalam menggunakan teknologi informasi.



### 17. Bagaimana tingkat kepuasan alumni terhadap adanya informasi bantuan dan sumbangsih Alumni Untuk Pengembangan Fakultas?

Terkait dengan adanya informasi bantuan dan sumbangsih alumni untuk pengembangan fakultas sebanyak (46.9%) berpendapat sangat baik, seperti terlihat pada Grafik 17.



**Grafik 17.** Respon pengguna Alumni terhadap kemampuan alumni dalam berkomunikasi dalam praktik profesinya.

## **IV. PENUTUP**

### **4.1. Kesimpulan**

Secara umum Alumni merasa puas dengan fasilitas, lingkungan pendidikan dan non pendidikan serta sistem informasi pada PSPD dan PSPPD FK USK. Hal ini tercermin dari persentase jawaban responden yang hampir seluruhnya (>95%) menganggap PSPD dan PSPPD FK USK memberikan fasilitas, lingkungan pendidikan dan non pendidikan serta sistem informasi yang “baik” dan “sangat baik”. Tidak ada responden yang menjawab “sangat kurang” pada pertanyaan yang dinilai. Hasil tracer study menunjukkan bahwa PSPD dan PSPPD FK USK memberikan kepuasan terhadap alumni diseluruh level kegiatan pendidikan dan non pendidikan. mulai dari fasilitas, organisasi mahasiswa, kantin, tingkat keamanan kampus hingga informasi yang didapatkan.

### **4.2. Rekomendasi**

Beberapa rekomendasi untuk meningkatkan kualitas kepuasan Alumni PSPD dan PSPPD FK USK adalah:

1. Menekankan pentingnya sistem informasi bagi alumni agar lebih dapat mudah diakses serta tidak terjadinya keterlambatan informasi.
2. Menekankan pentingnya peningkatan dan peremajaan fasilitas guna meningkatkan kepuasan dan kenyamanan selama berada di lingkungan FK USK.
3. Tetap menjaga kualitas layanan di bagian akademik, kemahasiswaan dan alumni serta informasi untuk alumni sehingga sumbangsih alumni semakin baik kedepannya.

Demikianlah laporan evaluasi tingkat kepuasan alumni ini kami buat, dengan harapan dapat memberi masukan demi perbaikan FK USK di tahun yang akan datang.

Tim Penyusun