

SURVEI
KEPUASAN PENGGUNA
TAHUN 2022



PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PROFESI DOKTER
FAKULTAS KEDOKTERAN UNIVERSITAS SYIAH
KUALA

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN SURVEI KEPUASAN PENGGUNA

TAHUN 2022

Darussalam, 01 Agustus 2022

Mengetahui:

Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Syiah Kuala



Prof. Dr. dr. Maimun Syukri, Sp.PD-KGH., FINASIM
NIP 19612251990021001

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

BAB I. PENDAHULUAN

- 1.1.Latar belakang
- 1.2.Tujuan
- 1.3.Manfaat

BAB II. METODE MONEV

- 2.1.Instrumen yang digunakan
- 2.2.Responden (minimal 30%) dari jumlah responden yang ada

BAB III. LAPORAN HASIL PELAKSANAAN MONEV

- 3.1.Hasil Survei/Monev
- 3.2.Capaian Kesesuaian dengan IKU dan IKT SN-DIKTI Terkait
- 3.3.Temuan Hasil Monev
- 3.4.Pelampauan dari SN-DIKTI Terkait

BAB IV. TINDAK LANJUT

- 4.1. Masalah
- 4.2. Akar Masalah (Penyebab)
- 4.3. Faktor Pendorong
- 4.4. Faktor Penghambat
- 4.5. Pengendalian
- 4.6. Rencana Tindak Lanjut

BAB V. REKOMENDASI

BAB VI. KESIMPULAN

I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Misi dari Program Studi Pendidikan Dokter (PSPD) dan Program Studi Pendidikan Profesi Dokter (PSPPD) Fakultas Kedokteran Universitas Syiah Kuala (FK USK) yakni menjadi program studi kedokteran nasional berstandar global yang inovatif dan unggul, serta mengabdikan kepada bangsa dan kemanusiaan dengan dukungan sumber daya manusia yang profesional dan berintegritas dijiwai nilai-nilai budaya bangsa berdasarkan Pancasila. Lulusan PSPD dan PSPPD FK USK diharapkan mampu berperan sebagai dokter, peneliti, pendidik/pengajar, juga sebagai agent of change di tengah masyarakat. Salah satu muatan lokal dan program unggulan FK USK adalah Manajemen Bencana (Disaster Management), oleh karena itu lulusan Program Studi (PS) juga diharapkan mampu berperan sebagai manajer bencana.

Guna menjamin kualitas lulusan yang baik, PSPD dan PSPPD FK USK dalam pelaksanaannya terus berupaya mencapai Indikator Kinerja Utama (IKU) dan Indikator Kinerja Tambahan (IKT) yang telah ditetapkan oleh Universitas. Terkait kinerja lulusan, USK menargetkan $\geq 85\%$ pengguna (employer) berpendapat sangat baik terhadap kinerja lulusan. Untuk mencapai target tersebut, PSPD dan PSPPD FK USK menyusun kurikulum berdasarkan Capaian Pembelajaran Lulusan (CPL) yang diharapkan. Selain itu, PSPD dan PSPPD FK USK juga terus berupaya untuk meningkatkan kapasitas tenaga pengajar, serta sarana dan prasarana pendukung untuk meningkatkan kualitas peserta didiknya.

Adapun CPL PSPD dan PSPPD FK USK disusun dengan mengacu kepada Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia (KKNI) dan Standar Kompetensi Dokter Indonesia (SKDI) 2012 yang dibagi menjadi 4 komponen pokok, yaitu:

- 1). Komponen Sikap (S),
- 2). Komponen Pengetahuan (P),
- 3). Komponen Keterampilan Umum (KU), dan
- 4). Komponen Keterampilan Khusus (KK).

1.2. Tujuan

Tujuan dari pelaksanaan survei ini adalah evaluasi kepuasan pengguna (employer) lulusan PSPD dan PSPPD FK USK. Pendapat pengguna lulusan ini diharapkan bisa menjadi masukan dalam memperbaiki kelemahan-kelemahan yang ada dan meningkatkan pelayanan dan fasilitas menjadi lebih baik.


1.3. Manfaat

Hasil kegiatan monitoring evaluasi ini diharapkan dapat digunakan oleh pimpinan fakultas/universitas sebagai pengambil kebijakan untuk menerapkan peningkatan kualitas pembelajaran secara umum. Di samping itu deskripsi hasil analisis data juga dapat digunakan untuk perbaikan dan rencana pengembangan program studi. Data monev ini juga diharapkan dapat memotivasi dosen dan peserta didik untuk menerapkan pembelajaran, sehingga peningkatan profesionalitas dosen dan kualitas pengajaran dapat terus diimplementasikan secara berkelanjutan. Data monev ini juga dapat menjadi inspirasi bagi peserta didik.

II. METODE MONEV

2.1. Instrumen Yang Digunakan

Pengumpulan data dilakukan melalui online dengan menyebarkan kuisisioner kepada para pengguna jasa yang ditelusuri melalui data alumni. Jawaban untuk setiap pertanyaan disajikan dalam skala Likert, mulai dari Sangat Tidak Setuju (STS), Tidak Setuju (TS), netral (N), Setuju (S) dan Sangat Setuju (SS). Persentase dari jawaban responden kemudian disajikan dalam bentuk grafik. Berikut kami lampirkan tampilan kuisisioner online yang disebarakan.





**SURVEI TINGKAT KEPUASAN
PENGGUNA LULUSAN T.A. Semester
Genap 2021/2022**

Yang terhormat user/pengguna lulusan,

Dalam rangka meningkatkan mutu lulusan Fakultas Kedokteran Universitas Syiah Kuala, dengan ini Kami mohon kesediaan Bapak/Ibu sebagai User/Pengguna Lulusan Fakultas Kedokteran untuk mengisi survei terkait kinerja lulusan kami selama bekerja di instansi/perusahaan Bapak/Ibu.

Survey ini digunakan sebagai bahan evaluasi kinerja lulusan serta wujud nyata untuk meningkatkan mutu lulusan Fakultas Kedokteran Universitas Syiah Kuala yang akan datang. Segala hal dalam kuesioner ini bersifat rahasia dan terbatas.

 ima.indirayani@unsyiah.ac.id (not shared) [Switch account](#) 

* Required

Nama Penilai (user) *

Your answer

Pekerjaan *

Your answer

Jabatan *

Your answer

Kontak Person (Email/HP/Whatsapp) *

Your answer

Nama Instansi/Perusahaan *

Your answer

Nama Alumni yang di nilai *
selanjutnya disebut Alumni sebagai orang yang dinilai.

Your answer

Sejak kapan Alumni mulai bekerja pada Instansi/Perusahaan anda?

Contoh: Juli, 2018

Your answer _____

Jabatan/Posisi Alumni pada Instansi/Perusahaan anda? *

Your answer _____

Penilaian User Terhadap Kinerja Alumni: *

	Sangat Baik	Baik	Kurang	Sangat Kurang
Menurut anda bagaimana integritas etika & moral Alumni dalam tindakan dan tanggung jawab.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Menurut anda bagaimana Alumni mempergunakan pengetahuan dan keahliannya (berdasarkan bidang ilmu).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Menurut anda bagaimana kemampuan berbahasa inggris Alumni.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Menurut anda bagaimana kemampuan Alumni dalam menggunakan teknologi informasi.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Menurut anda bagaimana kemampuan berkomunikasi Alumni dalam praktek profesinya.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Menurut anda bagaimana kemampuan Alumni saat bekerja, baik secara mandiri maupun dalam tim.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Menurut anda bagaimana kesiapan Alumni dalam berupaya mengembangkan kemampuan dan potensi dirinya setiap saat.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Menurut anda bagaimana kesiapan Alumni untuk terjun langsung ke masyarakat.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2.2. Responden (Minimal 30%) Dari Jumlah Responden Yang Ada

Responden adalah para pengguna lulusan alumni FK USK dari berbagai instansi baik Kepala Instansi, Direktur Rumah Sakit, maupun Kepala Lembaga Swadaya Masyarakat. Untuk mengontrol responden yang mengikuti survei, link survei hanya dikirim ke responden saja sehingga tidak ada pihak lain yang mengisi kuesioner. Responden juga diminta untuk mengisi jabatan masing-masing serta alamat email atau nomor telepon yang dapat dihubungi sehingga dapat di-*tracing* pengisi kuesioner.

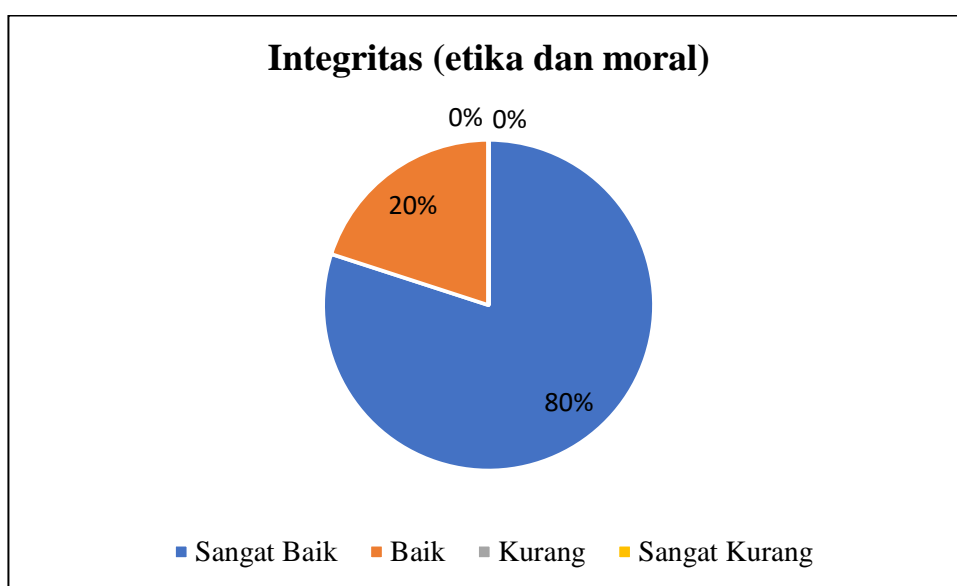
III. LAPORAN HASIL PELAKSANAAN SURVEI

3.1. Hasil Survei

Persentase jawaban responden untuk setiap pertanyaan yang diajukan disajikan sebagai berikut:

1. Menurut anda bagaimana integritas etika & moral Alumni dalam tindakan dan tanggung jawab?

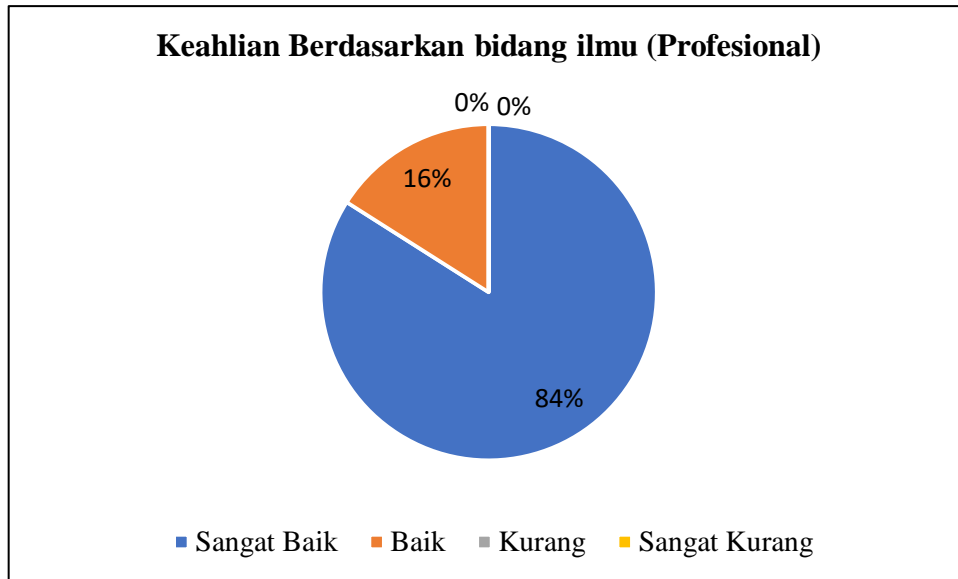
Mayoritas (> 80%) responden merasa bahwa lulusan PSPD dan PSPPD FK USK memiliki integritas yang sangat baik. Tidak ada responden yang melaporkan integritas lulusan yang kurang atau sangat kurang baik, seperti terlihat pada Grafik 1.



Grafik 1. Respon pengguna lulusan terhadap integritas etika dan moral alumni

2. Menurut anda bagaimana Alumni mempergunakan pengetahuan dan keahliannya (berdasarkan bidang ilmu)?

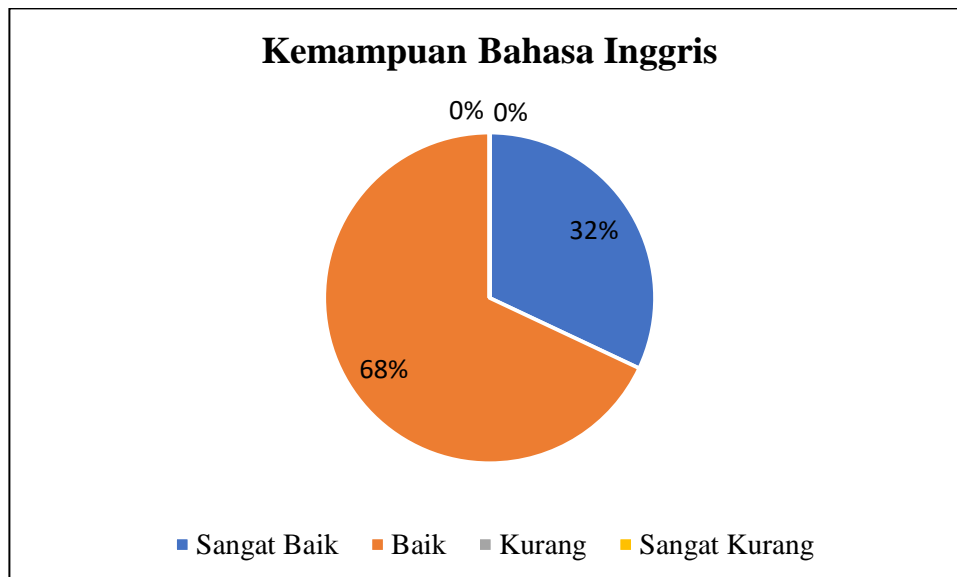
Terkait bagaimana alumni menggunakan ilmu pengetahuan dan keahlian yang dimilikinya dalam bekerja, lebih dari 4/5 responden (84%) berpendapat bahwa lulusan PSPD dan PSPPD FK USK telah menggunakan pengetahuan dan keahliannya dengan sangat baik saat bekerja, seperti terlihat pada Grafik 2.



Grafik 2. Respon pengguna terhadap pertanyaan apakah alumni menggunakan pengetahuan dan keahliannya dalam bekerja

3. Menurut anda bagaimana kemampuan berbahasa Inggris Alumni?

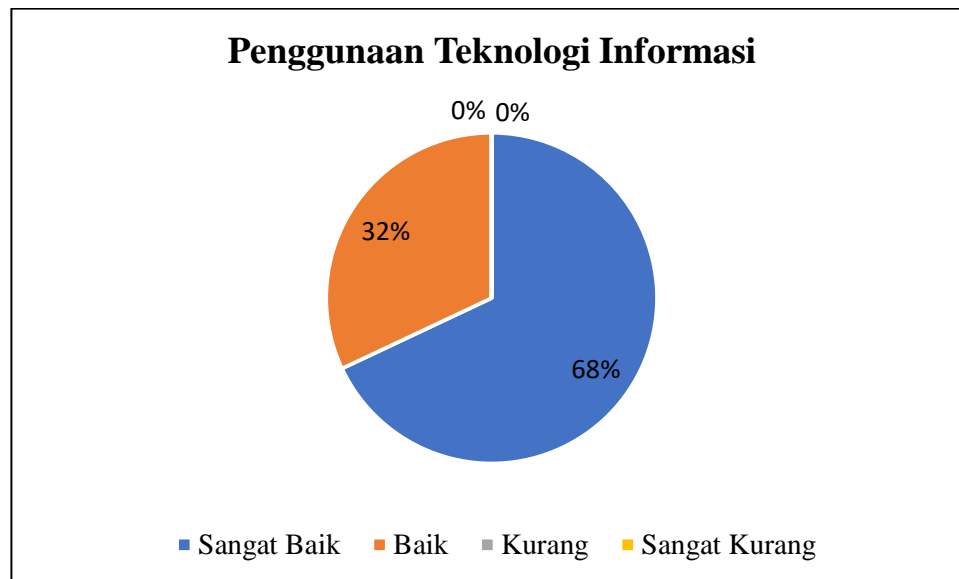
Kemampuan berbahasa Inggris adalah salah satu kemampuan yang wajib dimiliki oleh alumni PSPD dan PSPPD FK USK dalam upaya mencapai visi agar mampu bersaing di tingkat global. Pengguna lulusan yang menjadi responden dalam survei ini berpendapat bahwa kemampuan berbahasa Inggris alumni adalah baik (Grafik 3).



Grafik 3. Respon pengguna lulusan terhadap kemampuan alumni dalam berbahasa Inggris

4. Menurut anda bagaimana kemampuan Alumni dalam menggunakan teknologi informasi?

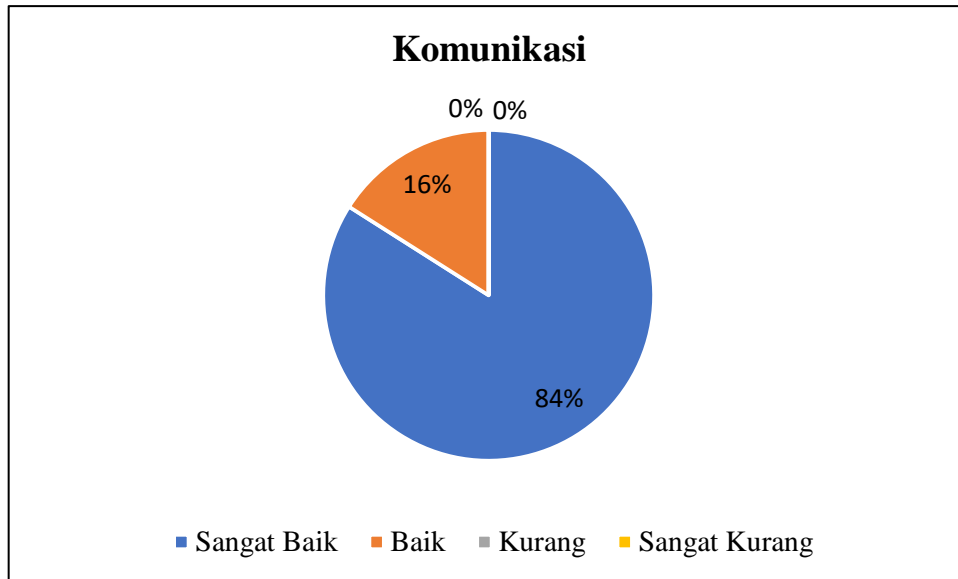
Penggunaan teknologi informasi di era digital seperti saat ini adalah suatu keharusan, terutama di bidang kedokteran dimana perkembangan penyakit dan pengobatan berlangsung sangat cepat. Berdasarkan survei ini, mayoritas pengguna (68%) merasa bahwa kemampuan alumni dalam menggunakan teknologi informasi sudah sangat baik. Respon pengguna lulusan terhadap pertanyaan ke-4 ini ditampilkan dalam Grafik 4.



Grafik 4. Respon pengguna lulusan terhadap kemampuan alumni dalam menggunakan teknologi informasi

5. Menurut anda bagaimana kemampuan berkomunikasi Alumni dalam praktek profesinya?

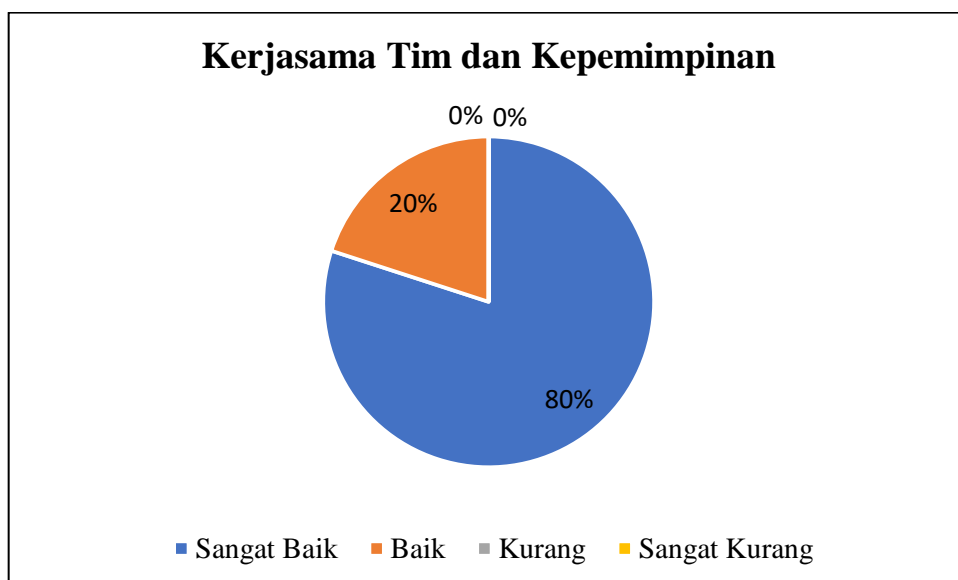
Komunikasi adalah kemampuan penting yang harus dimiliki oleh seorang dokter. Ilmu komunikasi efektif pun menjadi salah satu muatan yang diajarkan dalam kurikulum Program Studi Pendidikan Dokter FK Unsyiah. Survei ini menunjukkan bahwa 84% pengguna lulusan merasa alumni sudah dapat berkomunikasi dengan sangat baik dalam praktik profesinya, seperti terlihat dalam Grafik 5.



Grafik 5. Respon pengguna lulusan terhadap kemampuan alumni dalam berkomunikasi dalam praktik profesinya

6. Menurut anda bagaimana kemampuan Alumni saat bekerja, baik secara mandiri maupun dalam tim?

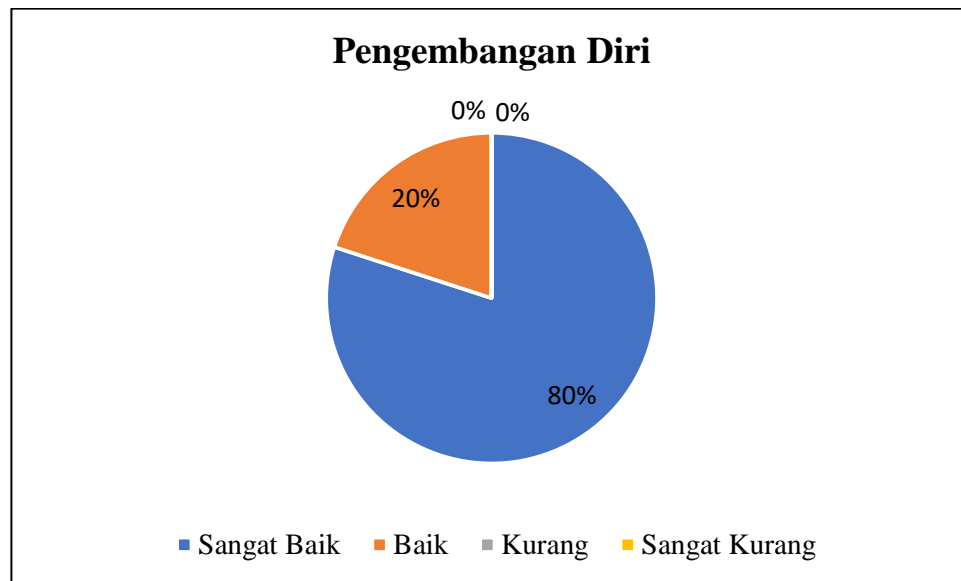
Sebagai seorang dokter, lulusan PSPD dan PSPPD FK USK dituntut untuk mampu bekerja dalam tim dan memiliki kemampuan menjadi seorang pemimpin, terlebih dalam menjalankan perannya sebagai dokter. Grafik 6 menunjukkan 80% responden merasa kemampuan alumni saat bekerja dalam tim sangatlah baik.



Grafik 6. Respon pengguna terhadap kepemimpinan dan kemampuan alumni saat bekerja dalam tim

7. Menurut anda bagaimana kesiapan Alumni dalam berupaya mengembangkan kemampuan dan potensi dirinya setiap saat?

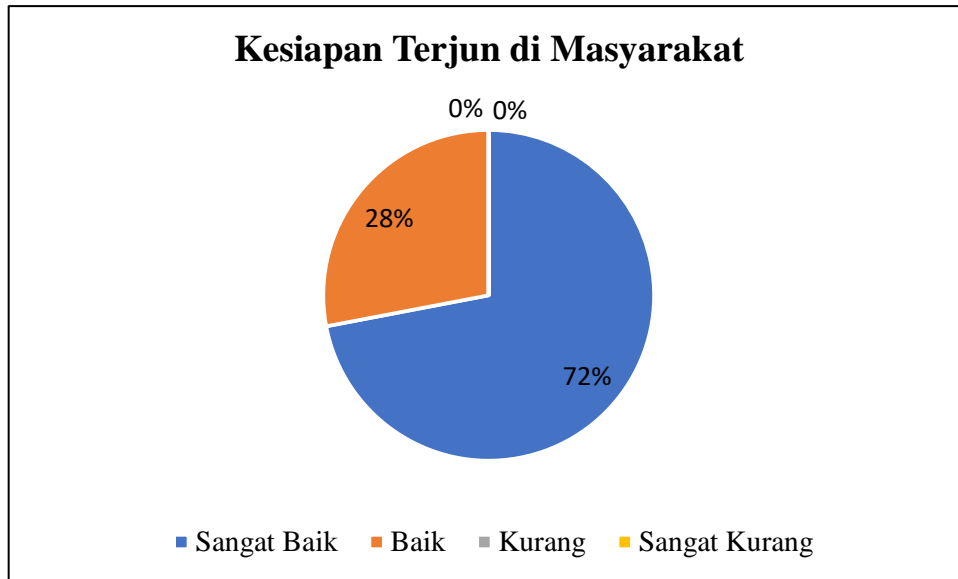
Menjadi dokter adalah proses belajar seumur hidup, karena dokter dituntut untuk terus mengembangkan kemampuan dan potensinya, mengingat perkembangan ilmu kedokteran yang sangat cepat. Oleh karena itu, upaya alumni dalam mengembangkan kemampuan dan potensinya termasuk dalam salah satu poin yang dinilai pada survey ini. Respon pengguna lulusan terhadap pertanyaan ini disajikan dalam Grafik 7.



Grafik 7. Respon pengguna terhadap upaya alumni dalam mengembangkan kemampuan dan potensi dirinya

8. Menurut anda bagaimana kesiapan Alumni untuk terjun langsung ke masyarakat?

Setelah menyelesaikan program internship, lulusan PSPD dan PSPPD FK USK diharapkan siap untuk terjun langsung ke masyarakat dan berperan sebagai dokter, peneliti, pengajar, *agent of change*, atau manajer bencana.



Grafik 8. Respon pengguna terhadap kesiapan alumni untuk terjun langsung ke masyarakat

IV. TINDAK LANJUT

4.1.Masalah

1. Kemampuan berbahasa Inggris alumni sudah baik namun perlu peningkatan
2. Penguasaan teknologi informasi alumni sudah baik namun perlu peningkatan menjadi sangat baik
3. Kesiapan terjun ke masyarakat sebagai penggiat komunitas sudah baik namun perlu ditingkatkan lagi menjadi sangat baik

4.2.Akar Masalah (Penyebab)

Kondisi pandemic covid-19 dua tahun terakhir membuat beberapa kegiatan ekstrakurikuler untuk mengasah *soft skill* mahasiswa ikut terhambat termasuk dalam hal berbahasa inggris, penggunaan teknologi informasi serta kegiatan organisasi dan pengabdian masyarakat.

4.3.Faktor Pendorong

Keterbatasan ruang gerak dan interaksi dikarenakan pandemi Covid-19 dengan regulasi pembatasan kegiatan dalam jumlah ramai sehingga beberapa kegiatan terhambat.

4.4.Faktor Penghambat

1. Pembatasan kegiatan tatap muka mengurangi interaksi antara peserta didik dan pasien
2. Luas ruangan yang diperuntukkan peserta didik masih terbatas termasuk ruang ilmiah.

4.5.Pengendalian

Langkah-langkah Pengendalian yang dilakukan oleh Program Studi Profesi Dokter Fakultas Kedokteran Universitas Syiah Kuala :

1. Memaksimalkan dengan mengkombinasikan pembelajaran melalui daring dan luring dengan tetap memperhatikan kualitas peserta didik dan dosen.
2. Melakukan upaya penyusunan jadwal dan pelaksanaan perputaran stase sesuai jadwal dengan pembatasan peserta.
3. Menyegerakan pembelajaran pada situasi normal dengan tetap memperhatikan proses.

4. Mengaktifkan kegiatan untuk mengasah soft skill melalui kegiatan organisasi, pengabdian masyarakat, serta kuliah tamu dengan pengajar asing
5. Memaksimalkan penggunaan Bahasa Inggris dalam proses pembelajaran, diskusi dan penggunaan literatur.

4.6. Rencana Tindak Lanjut

1. Ikut serta dalam proses internasionalisasi fakultas melalui akreditasi internasional ASIIN
2. Pengadaan kelas internasional
3. Menggiatkan kegiatan organisasi kemahasiswaan dan pengabdian masyarakat secara berkelanjutan
4. Pengadaan fasilitas teknologi informasi dalam proses belajar mengajar melalui pengaktifan *e-learning* dan akses pelayanan administrasi serta kepastakaan secara online dengan pemanfaatan teknologi informasi

V. REKOMENDASI

1. Menekankan pentingnya integritas, etika dan moral dalam muatan ajar yang disampaikan kepada peserta didik.
2. Menekankan pentingnya life-long learning atau belajar sepanjang hayat bagi seorang dokter guna meningkatkan pengetahuan dan keahlian lulusan serta pengembangan kemampuan dan potensi dirinya.
3. Meningkatkan kemampuan mahasiswa dalam berbahasa Inggris dengan menambah mata pelajaran bahasa Inggris, dengan fokus English for Medical Purposes serta menambah jumlah kelas tutorial dalam bahasa Inggris.
4. Melaksanakan seminar dan loka karya untuk meningkatkan kemampuan mahasiswa dalam menggunakan teknologi informasi.
5. Menekankan pentingnya komunikasi serta kerjasama sebagai bekal lulusan untuk terjun langsung ke masyarakat, yang disampaikan pada penyampaian materi komunikasi efektif.

VI. KESIMPULAN

Secara umum pengguna lulusan merasa puas dengan kinerja lulusan PSPD dan PSPPD FK USK. Hal ini tercermin dari persentase jawaban responden yang hampir seluruhnya (>95%) menganggap lulusan memiliki kompetensi yang “baik” dan “sangat baik”. Tidak ada responden yang menjawab “sangat kurang” terhadap penguasaan 8 kompetensi yang dinilai. Hasil tracer study menunjukkan bahwa lulusan PSPD dan PSPPD FK USK bekerja di hampir seluruh level layanan kesehatan. mulai dari praktik dokter pribadi, Puskesmas/Klinik Pratama yang merupakan layanan kesehatan tingkat pertama, hingga Rumah Sakit rujukan tingkat tersier.